

	INSTRUKCJA DLA DOSTAWCÓW FERRUM S.A.	Indeks	I-P7
		Wyd./rok	17/2025
		Str./Stron	1 / 3

1. Zastosowanie

Niniejszy dokument zawiera informacje na temat wymogów i oczekiwań FERRUM S.A. w zakresie współpracy z dostawcami zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym regulacjami przyjętymi w FERRUM S.A., jak również z uwzględnieniem zrównoważonego rozwoju.

W celu umożliwienia firmie FERRUM S.A. planowania przyjazdów, przyjęć i kontrolę dostarczanych towarów, oraz zapewnienie zgodności z wymaganiami (jakościowymi, energetycznymi, bhp i środowiskowymi), wszyscy dostawcy proszeni są o przestrzeganie poniższej instrukcji.

Zamówienie i/lub podpisana przez dwie strony umowa mogą stanowić dodatkowe informacje będące uzupełnieniem do instrukcji.

2. Potwierdzenie zamówienia

Każde zamówienie FERRUM S.A. powinno być potwierdzone w przeciągu 14 dni od daty zamówienia przez e-mail (lub podpisu na kopii zamówienia – w przypadku inwestycji) z zaznaczeniem w tytule – potwierdzenie zamówienia.

Zamówienia z żądaniem dostawy w trybie pilnym należy potwierdzić e-mailem w ciągu jednego dnia od daty złożenia zamówienia.

Potwierdzenia zamówień należy przysyłać do osoby składającej zamówienie. W przypadku, gdy jakkolwiek informacja podana w zamówieniu jest sprzeczna z niniejszą instrukcją, prosimy o kontakt z osobą składającą zamówienie z FERRUM S.A. celem ustalenia dalszego toku postępowania.

3. Informacja na towarze lub opakowaniu zbiorczym

Umieszczona informacja powinna być trwała oraz w zależności od dostarczanego towaru powinna zawierać:

- wymiar,
- rodzaj materiału/gatunek,
- ilość,
- nazwa dostawcy,
- numer zamówienia FERRUM S.A. i nr pozycji zamówienia,
- oraz inne informacje, jeżeli zostały określone.

W przypadku dostawy składającej się z więcej niż jednego opakowania, każde opakowanie powinno być oznaczone etykietą.

4. Awizacja dostawy

Każdą dostawę do FERRUM S.A. należy zaawizować drogą elektroniczną nie później niż 24 godziny przed wysyłką. Osoby kontaktowe do awizacji wskazane są w pkt 10. Awizacja powinna zawierać:

- nazwę dostawcy,
- nr zamówienia FERRUM S.A. i numer pozycji z zamówienia FERRUM S.A.,
- adres dostawy/miejsce rozładunku,
- termin dostawy,
- rodzaj materiału, wymiary lub inne cechy charakterystyczne,
- ilość w sztukach, kg lub metrach,
- łączną liczbę paczek, sztuk.

5. Transport

Materiał musi być ułożony i zabezpieczony zgodnie z ogólnymi zasadami dla poszczególnych kategorii towarów oraz musi być transportowany w sposób wykluczający jego uszkodzenie lub zniszczenie.

Środek transportu musi być dostosowany do możliwości rozładunkowych odbiorcy.

6. Dokumentacja – dystrybucja

W dniu wysyłki towaru należy przesyłać następujące dokumenty:

- List wysyłkowy (e-mail),
- Wymagany Certyfikat i/lub deklarację zgodności – format PDF,
- Faktura i WZ – (patrz adres do faktury i numer VAT w punkcie 10).

Do momentu dostarczenia wszystkich wymaganych dokumentów dostawa jest uznawana za niekompletną. Adresy i dane kontaktowe – patrz pkt. 10.

7. Reklamacje

Zamawiane przez FERRUM S.A. towary i usługi muszą być dostarczone zgodnie z uzgodnionymi terminami oraz spełniać wymagania określone w zamówieniu lub umowie.

W przypadku wykrycia niezgodności w dostarczonym towarze, dostawca zostanie zawiadomiony przez FERRUM S.A. i ma obowiązek niezwłocznie potwierdzić otrzymanie takiej wiadomości. Dostawca powinien poinformować FERRUM S.A. o swoim planie działań w przeciągu dwóch dni roboczych od dnia zgłoszenia niezgodności, o ile nie został podany inny termin.

	INSTRUKCJA DLA DOSTAWCÓW FERRUM S.A.	Indeks	1-P7
		Wyd./rok	17/2025
		Str./Stron	2 / 3

8. Ocena dostawców

Spółka prowadzi proces doboru i kwalifikowania dostawców z uwzględnieniem mających zastosowanie kryteriów ESG.

Dostawcy są poddawani ocenie wstępnej i okresowej według kryteriów i metod obowiązujących w FERRUM S.A. np. ocena systemu jakości w odniesieniu do wymagań FERRUM, weryfikacja rodzaju i zakresu kontroli łańcucha dostaw, weryfikacja spełnienia wymagań zakupowych, kontrola otrzymanego produktu, lub dostarczonej próbki, jak również ocena zdalna lub w siedzibie dostawcy.

W procesie oceny dostawców uwzględniane są również aspekty wskazane w Kodeksie postępowania Dostawców FERRUM S.A. Spółka zastrzega możliwość przeprowadzenia weryfikacji/audytu w odniesieniu do zagadnień wskazanych w ww. Kodeksie.

Dostawcy, którzy nie spełnili wymagań jakościowych i nie uzyskali pozytywnej weryfikacji nie będą uwzględniani w przyszłych zamówieniach. W przypadku znaczącego pogorszenia jakości dostarczanych wyrobów lub usług spółka zastrzega konieczność przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji, audytu lub oceny danego dostawcy.

W przypadku dostawców krytycznych przeprowadzana ocena wstępna uwzględnia:

a) weryfikację wdrożenia systemu zarządzania jakością u dostawcy i zgodności z wymaganiami systemu jakości określonymi dla dostawców przez FERRUM,

b) weryfikację rodzaju i zakresu kontroli stosowanej przez dostawcę, wewnątrz i w jego łańcuchu dostaw, w celu spełnienia wymagań FERRUM w odniesieniu do krytycznych produktów, komponentów lub działań,

c) ocena zdolności dostawcy do spełnienia określonych wymagań FERRUM za pomocą jednego lub więcej z poniższych metod w oparciu o zidentyfikowane ryzyko w odniesieniu do zdolności dostawców:

1) przeprowadzenie oceny na miejscu w celu sprawdzenia, czy odpowiednie procesy realizacji wyrobów są realizowane zgodnie z kontrolami procesowymi i skutecznie osiągają zgodność z wymaganiami,

2) dokonanie zdalnej oceny w celu sprawdzenia, czy odpowiednie procesy realizacji wyrobów przebiegają zgodnie z kontrolami procesowymi i skutecznie osiągają zgodność z wymaganiami.

3) dokonanie kontroli, badania lub weryfikacji odpowiednich właściwości/ charakterystyk otrzymanego produktu.

9. Aktualizacja niniejszej instrukcji

Aktualna wersja niniejszej instrukcji jest zamieszczona na stronie internetowej www.ferrum.com.pl

10. Dane kontaktowe

FERRUM S.A. 40-246 Katowice, ul. Porcelanowa 11; tel.: +48 32 730 47 99 Sąd Rejonowy w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS: 0000063239 NIP: 634-01-28-794	
Potwierdzenie zamówienia	e-mail osoby składającej zamówienie
Awizacja	e-mail osoby składającej zamówienie
Faktury	e-mail: faktury@ferrum.com.pl
Nr telefonów	Według danych kontaktowych osoby składającej zamówienie
<i>Wszystkie faktury powinny zawierać numer naszego zamówienia oraz NIP</i>	

11. Inne

Informujemy, że na terenie FERRUM S.A. obowiązują określone zasady bezpieczeństwa i ochrony środowiska określone w „Regulaminie bezpiecznego wykonywania dostaw w FERRUM S.A. w ramach umów zakupu i sprzedaży” udostępnionym na stronie www.ferrum.com.pl

Warunkiem koniecznym poruszania się po terenie zakładu jest posiadanie środków ochrony indywidualnej.

FERRUM S.A. zastrzega sobie prawo kontroli stanu technicznego pojazdu pod względem bezpieczeństwa dla pracowników i środowiska.

W przypadku zakupów usług energetycznych, produktów i wyposażenia, które mają lub mogą mieć wpływ na znaczące wykorzystanie energii, dany zakup jest częściowo oceniany na podstawie wyniku energetycznego.

Dodatkowo prosimy o przestrzeganie przyjętego w firmie Kodeksu postępowania Dostawców FERRUM S.A., dostępnego na stronie ferrum.com.pl