

## **POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIUM „FERRUM” S.A.**

Prezentowana Polityka Jakości Laboratorium stanowi integralną część Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania „FERRUM” S.A. i ma na celu utrzymanie zaufania klientów wewnętrznych i zewnętrznych poprzez bezstronne i rzetelne wykonywanie badań niszczących i nieniszczących zgodnie z ustaleniami co do terminu oraz sposobu ich wykonania (stosowanych metod badawczych).

Laboratorium realizuje cele polityki jakości zgodnie ze wskazaniem polityki zintegrowanego systemu zarządzania wg ISO 9001, API Spec. Q1, ISO 14001, OHSAS 18001, PN-N 18001, ISO 3834-2, ISO 10002

i ISO/IEC 17025 ze zwróceniem szczególnej uwagi na:

- stosowanie zasad dobrej praktyki profesjonalnej oraz utrzymania najwyższej jakości świadczonych usług,
- zaspokajanie potrzeb Klientów wewnętrznych i zewnętrznych w zakresie wykonywanych badań oraz zachowanie poufności i ochrona praw własności Klienta,
- utrzymywanie wysokiej wiarygodności Laboratorium,
- zapewnienie bezstronności i niezależności prowadzonych badań,
- doskonalenie jakości wykonywanych badań,
- podnoszenie kwalifikacji personelu,
- utrzymywanie w należytym stanie technicznym i unowocześnianie wyposażenia.

Kierownik Biura Kontroli Jakości i Systemów Zarządzania funkcjonującego jako Laboratorium jest zobowiązany do przestrzegania dobrej praktyki profesjonalnej oraz zapewnienie jakości wykonywanych badań. Odpowiada również za wdrożenie, utrzymywanie i ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania w Laboratorium zgodnie z wymaganiami normy:

### **PN-EN ISO/IEC 17025**

#### **DEKLARACJA ZARZĄDU „FERRUM” S.A.**

*W ramach działalności Laboratorium zobowiązujemy się do dobrej praktyki profesjonalnej i do utrzymywania wymaganej jakości badań. Deklarujemy wysoki poziom usług wynikający z kompetencji technicznych personelu badawczego.*

*Zapewniamy rzetelne i bezstronne wykonywanie badań oraz wydawanie osądu technicznego bez jakiegokolwiek nacisku handlowego, finansowego, czy też innych wpływów, które mogłyby niekorzystnie oddziaływać na jakość naszej pracy. Zapewniamy, że badania i sprawdzenia będą zawsze przeprowadzane zgodnie z ustalonymi metodami oraz wymaganiami prawnymi, klientów i innymi.*

*Zapewniamy ochronę poufnych informacji i praw własności. Zapewniamy zachowanie integralności systemu zarządzania jakością podczas planowania i wdrażania zmian w systemie. Zobowiązujemy się do zachowania zgodności z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025 oraz ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością Laboratorium.*

*Jednocześnie deklarujemy, że personel Laboratorium zna i stosuje niniejszą politykę jakości oraz procedury systemu zarządzania.*

Katowice, 01.06.2016 r.

**PREZES ZARZĄDU  
DYREKTOR ZARZĄDZAJĄCY**

*Konrad Miterski*

**WICEPREZES ZARZĄDU  
DYREKTOR ZAKŁADU**

*Krzysztof Kasprzycki*